

Welcome to... **CAMP KidZone**

Ubicación:
125 Scattergood Drive,
Christiansburg, VA 24073
Horario del campamento:
Lunes - viernes
7:00 AM - 5:30 PM
Contacto:
(540) 382-9591
graceachildusa@gmail.com


¡Bienvenidos a Camp KidZone!

¡Estamos encantados de que tu familia se una a nosotros para un verano lleno de diversión! A continuación, encontrarás la información importante para un comienzo sin contratiempos y una experiencia exitosa en Camp KidZone. Por favor, revisa todas las secciones con atención – ¡y no dudes en ponerte en contacto si tienes preguntas!

Tu manual de Camp KidZone incluye:

- ✓ Horario diario de actividades
- ✓ , facturación, cambio de reservas y políticas
- ✓ de retirada , Normas de salud, seguridad y comportamiento

Lo que incluye la experiencia de tu hijo en el Campamento KidZone


 **Actividades diarias:** Camp KidZone ofrece un horario diario estructurado lleno de actividades atractivas – juegos, manualidades, proyectos en grupo, juegos al aire libre y mucho más – diseñadas para fomentar la creatividad, la interacción social y experiencias positivas cada día.

Comidas y tentempiés: **Lleva botella de agua etiquetada cada día**

- Desayuno frío: Servido diariamente
- Comida: Por favor, lleva un *almuerzo sin cacahuete* cada día
- Tentempié de la tarde: Proporcionado


Información de contacto:

Preguntas generales – ¡Estamos aquí para ayudarte!

 **Correo electrónico:** graceachildusa@gmail.com (Por favor, espere entre 24 y 72 horas para recibir una respuesta. Los mensajes se revisan a diario.)

 **Oficina del campamento:** 540-382-9591

 **Horario del campamento:** de lunes a viernes | 7:00 AM – 5:30 PM

Preguntas sobre facturación: – Mándanos un mensaje a través de 
o Envía un mensaje a Casey Gutierrez al **985-503-8757**

 **Ubicación de Camp KidZone:** 125 Scattergood Drive, Christiansburg, VA 24073

Gracias por confiarnos el cuidado de su hijo. ¡Estamos emocionados de compartir juntos un verano maravilloso!

Con entusiasmo,

El equipo Camp KidZone

Nuestra misión y filosofía

En **Camp KidZone**, creemos que cada niño es un regalo único que merece un entorno acogedor, de apoyo y de ánimo donde pueda crecer, explorar y ganar confianza. Nos guían los valores fundamentales de amor, alegría y cuidado intencionado: ayudar a los niños a prosperar social, emocional y espiritualmente. Creemos que los niños aprenden mejor a través del juego, experiencias significativas y relaciones con adultos atentos que son ejemplos de amabilidad y estructura.

Seguridad y procedimientos de registro

- **Check-in/Out:** Solo adultos autorizados pueden hacer el check-in o salir de los niños nuestro sistema.



Tu código de 4 dígitos se encuentra en la app bajo **Editar perfil > código de check-in**.

- **Acompaña a tu hijo** dentro y fuera del edificio cada día. Esto es un requisito de seguridad.
- **Recogidas autorizadas:** Cualquier persona designada en tu lista autorizada debe mostrar identificación si no es conocida por el personal. Esto se cruzará con nuestro sistema para garantizar que cada niño esté seguro.
- **Recuento de personales:** Se realizan múltiples conteos diarios para garantizar la seguridad.

Pólizas de Salud, Enfermedades y Lesiones

Enfermedad:

- Los niños enfermos deben separarse del grupo y acomodarse lo máximo posible.
- Si su hijo vomita o tiene fiebre (100°F o más), por favor manténelo en casa. Pueden regresar 48 horas después de estar sin fiebre sin medicación.
- Se contactará con los padres para recoger a los niños que se pongan enfermos durante el día. (*en menos de una hora es lo ideal*).
- Los niños contagiosos no pueden acudir hasta que se les da el visto bueno 48 horas después de que los síntomas disminuyan.
- Si se descubre un contagio en nuestra instalación, publicaremos una publicación.

Lesiones:

- Las lesiones leves recibirán primeros auxilios, se les brindarán apoyo y se notificará a los padres por teléfono y/o informe de accidente.
 - Se completará un "**Informe de Accidente**" para que lo firme (*cualquier lesión en la cabeza resulta en un "Informe de Accidente" aunque no haya síntomas externos*)
- Para lesiones graves, el personal contactará inmediatamente con los servicios de emergencia y a los padres.
 - **Si un niño se rompe una extremidad:**
 - a. El personal llamará **al 911** y luego contactará con los padres.
 - b. También se notificará a nuestra Oficina del Campamento.
 - c. Un mentor de KidZone o un miembro del personal de Grace-A-Child acompañará al niño en la ambulancia.
 - **Requisito de licencia en Virginia:** Si su hijo resulta herido bajo nuestro cuidado pero no es trasladado inmediatamente a urgencias, y posteriormente busca atención médica, por favor notifíquenos en un plazo de **24 horas**. Debemos informar de todos estos casos al Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VADSS).
Oficina del campamento: 540-382-9591

Piojos de la cabeza:

Si se ven piojos o lendres en un niño, se separará del grupo y llamarán al padre para recoger al niño lo antes posible (*lo ideal es en menos de una hora*). Al regresar el menor, deberán revisarse y revisar antes de que el progenitor se marche.

Enfermedades y lesiones infantiles cont.

La seguridad es nuestra máxima prioridad y estamos comprometidos a ofrecer un campamento de verano divertido y seguro.

Si tu hijo sufre un accidente mientras asiste a un campamento de verano, se te notificará y se completará un informe de accidente. Si se requiere atención médica, será necesario el seguro médico de los padres. El campamento no ofrece seguro suplementario para campistas accidentales.



Administración de medicación

- **Si su hijo necesita medicación durante las horas de campamento:**
 - Todos los medicamentos deben estar en el envase original etiquetado con el nombre y apellido del niño, la cantidad de medicamento en el envase y las instrucciones de dosificación. • Debe completar el formulario de autorización necesario en el momento de la inscripción para la medicación a largo plazo.
 - Si una autorización expira, se notificará inmediatamente al progenitor y deberá completar otro formulario de consentimiento o recoger cualquier medicamento restante. Si no se recoge la medicación en un plazo de 14 días, Camp KidZone eliminará el resto de la medicina.
 - Los medicamentos deberán ser entregados y recogidos en la oficina de Graceachild. Toda la medicación se guarda dentro de una caja cerrada con llave. Las excepciones son los Epi-pens e inhaladores, que pueden guardarse en una bolsa médica en el campamento. Estos deben ser fácilmente accesibles para nuestro personal pero fuera del alcance de los niños.

Si no se puede localizar a un niño de inmediato...

- El personal llamará a la Oficina del Campamento.
Si el niño sigue desaparecido, el personal llamará **al 112** y notificará inmediatamente a los padres.

Expectativas de comportamiento

Nos esforzamos por ofrecer un entorno positivo y respetuoso donde todos los campistas puedan disfrutar de su experiencia. Las expectativas de comportamiento incluyen:

1. Trata a los demás con amabilidad y respeto. ¡Tenemos una **Zona Libre de Acosadores!**
2. Sigue las instrucciones la primera vez. Respeta el espacio personal de cada uno.
3. Respeta el espacio personal y las pertenencias.
4. Compartid y turnaos
5. Usa voces bajas cuando estés dentro, voces de parque infantil fuera.
6. Usa pies "para caminar" dentro.
7. **¡Siempre haz lo mejor que puedas!** Haz lo correcto, no lo que es fácil.

Las preocupaciones sobre el comportamiento se abordarán con los padres si es necesario para apoyar el éxito y la seguridad de cada campista.

¿Qué ocurre si mi hijo recibe una advertencia sobre conducta?

Ejemplos de comportamiento de nivel 1: (Insultos, gritos, no seguir instrucciones, desafío, etc.)

- El incidente se documenta y revisa con el padre.
- Si se producen **5 o más amonestados de Nivel 1** en una semana, se emite una advertencia por escrito y se programa una reunión con padres.
- Si se producen **2 amonestados adicionales de Nivel 1** dentro de las mismas 2 semanas, se realizará una segunda advertencia por escrito y una reunión con los padres.
- Cualquier otra amonestación de Nivel 1 después de la segunda advertencia resultará en una **suspensión inmediata de 2 días**.
- Tras **2 suspensiones**, el director puede decidir suspender la atención.

Ejemplos de comportamientos de nivel 2: (Incluye comportamientos de nivel 1 más escupitar, lanzar objetos, dañar propiedades, etc.)

- El incidente se documenta y revisa con el padre.
- Si se producen **3 o más sanciones de Nivel 2** en el plazo de una semana, se emitirá una advertencia por escrito sobre posible suspensión y reunión con padres.
- Si se producen **2 sanciones adicionales de Nivel 2** en las mismas 2 semanas, se aplicará una segunda advertencia por escrito y una **suspensión inmediata de 3 días**.
- Tras **2 suspensiones**, el gerente y/o el CEO pueden decidir suspender el tratamiento.

Ejemplos de comportamiento de nivel 3: (Incluye comportamientos de nivel 1 y 2, además de causar o amenazar a uno mismo, a otros o al personal, huir, etc.)

- **Primer informe de Nivel 3:** Se llamará al padre o madre para recoger al niño en un plazo de 30 minutos (salvo cerca del final del día). A continuación se presentará una advertencia por escrito y una suspensión inmediata de 3 días. El gerente y/o el CEO se reunirán con los padres para discutir un plan correctivo antes de que el niño regrese.
- **Segundo informe de Nivel 3:** El responsable puede decidir suspender el tratamiento.

Política de recogida tardía

Camp KidZone cierra puntualmente a las **17:30 de** lunes a viernes. Se aplicarán penalizaciones por retraso si tu hijo no es recogido a tiempo:

- 17:31-17:35 – tarifa fija de 10 dólares • Después de las 17:36 – 1 dólar por minuto
 - Las comisiones se añadirán a tu cuenta el siguiente día laborable
- ❖ Las recogidas tardías repetidas pueden resultar en la suspensión de los servicios.

SIN EXCEPCIONES:

Sea cual sea el motivo, pinchazos, tráfico, meteorología, retrasos en el trabajo, etc., se aplicarán penalizaciones por recogida tardía para garantizar la equidad y la coherencia para todas las familias.

PROCEDIMIENTO:

Si espera llegar tarde, por favor llámenos **antes de las 17:00** al **(540) 382-9591** para informarnos de su hora estimada de llegada. **Nota: Llamar NO exime la multa por retraso.**

Si no hay contacto por **17:35**, lo haremos:

1. Llama al padre o tutor.
2. Si no hay localización, llama a los contactos de emergencia y continúa intentando contactar con el padre o tutor hasta las 19:00.
3. Si no se realiza ningún contacto antes de las 19:00, notificaremos al **Departamento de Policía de Christiansburg al (540) 382-3131**, que también puede contactar **con Servicios de Protección Infantil en el (800) 552-7096**.
4. El personal supervisor completará un **Informe de Recogida Tardía** para que lo firme. Se les proporcionarán copias a usted y a nuestro departamento de contabilidad.

TIEMPOS VÁLIDOS DE SALIDA DE SESIÓN:

Solo el tiempo registrado por Brightwheel es válido. No se aceptarán horarios de otras fuentes para excepciones de recogida tardía. **SIN excepciones.**

¡Gracias por su comprensión y cooperación para ayudarnos a mantener un programa seguro, respetuoso y eficiente!

Tasas, Matrícula y Política de Pagos

Matrícula:

Cuota de inscripción: 50 \$ por niño (No reembolsable)


Camp KidZone no ofrece ajustes de matrícula ni reembolsos por ausencias, días perdidos, vacaciones o ausencias. Todos los pagos son finales una vez procesados.

Matrícula:

*** SIN PAUSA ***

Semanal por niño 165 dólares		
Diferencia semanal de matrícula en DSS	Por niño 25 dólares	(+ Copago mensual DSS si procede)

Procesamiento de pagos

- Camp KidZone utiliza pagos automáticos ACH solo a través de  **brightwheel**
- La matrícula se debita automáticamente cada jueves por la mañana durante la próxima semana de atención.
- Los pagos realizados el viernes conllevan una multa por retraso de 35 dólares, y las cuentas no pagadas antes del viernes a las 17:30 resultarán en servicios congelados durante la semana siguiente.

Pagos devueltos:


Pagos NSF: Si se devuelven por falta de fondos, se supondrá una comisión NSF de 35 dólares.

Los pagos realizados el viernes conllevan una multa por retraso de 35 dólares, y las cuentas impagadas antes del viernes a las 17:30 resultarán en la suspensión de los servicios de cuidado infantil durante la semana siguiente.

Política de reembolsos

- **Registro:** ¡NO REEMBOLSABLE!
- **Matrícula:** no es reembolsable una vez que se adeuda, independientemente de si faltan por enfermedad, piojos, vacaciones o cambio de planes.
- **Excepciones:** Si un niño resulta herido bajo nuestro cuidado, o hay un fallecimiento o enfermedad crónica en la familia que cause dificultades, podemos reembolsar la matrícula no utilizada (excluyendo la tasa de inscripción).


Comunicación y Soporte

¿Necesitas ayuda? Háblanos por mensaje  **brightwheel** o por correo electrónico a gracechildusa@gmail.com (respuesta en 24-72 horas).

¿Preguntas sobre facturación? Envíanos un mensaje  **brightwheel** o envía un mensaje de texto a Casey Gutierrez al 985-503-8757

Inscripción, cambios y retiradas

➤ **Política de retirada**

Se requiere un aviso de 1 semana para retirarse del programa y la notificación debe enviarse a través de  **brightwheel**. Sin aviso = Aun así, se cobrará la matrícula completa.

¿No recibiste respuesta? Envía un mensaje a Casey al 985-503-8757 para confirmar la recepción.

➤ **Suspensión o terminación**

- Aunque es raro, puede producirse una suspensión o interrupción si los problemas de comportamiento continúan a pesar de la intervención.
- No se emitirán reembolsos por suspensión o terminación debido a violaciones de las normas de conducta.
- La matrícula no utilizada puede ser reembolsada si el cuidado termina debido a una lesión ocurrida bajo nuestro cuidado o a dificultades familiares verificadas. No se conceden reembolsos por ausencias relacionadas con piojos, ya que esto supone un riesgo para la salud pública inherente a los entornos grupales.

¡Gracias de nuevo por elegir Camp KidZone: estamos deseando ver cómo nuestro hijo aprende, juega y crece este verano!